

**Политика в области качества
Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки экспорта
Смоленской области».**

Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки экспорта Смоленской области» (далее также – Центр) создана для оказания информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки внешнеэкономической деятельности субъектов, осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории Смоленской области, содействия выходу экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Смоленской области (далее также – МСП) на международные рынки.

Основные цели деятельности Центра:

- увеличение объемов несырьевого экспорта Смоленской области, в первую очередь, за счет неэнергетических товаров средних и верхних переделов;
- увеличение объемов экспорта услуг Смоленской области;
- вовлечение новых субъектов МСП Смоленской области в экспортную деятельность;
- увеличение доли субъектов МСП – экспортеров в общем объеме несырьевого экспорта Смоленской области;
- отраслевая диверсификация экспорта Смоленской области;
- расширение географии поставок субъектов МСП, осуществляющих деятельность на территории Смоленской области.

В своей деятельности Центр руководствуется следующими принципами:

- проводит сертификацию системы менеджмента качества услуг (в соответствии с сертификатом ISO 9001);
- учитывает приоритетные задачи по развитию внешнеэкономической деятельности Российской Федерации, сформулированные в программных документах Правительства Российской Федерации;
- учитывает приоритеты социально-экономического развития субъекта Российской Федерации, сформулированные в государственных программах (подпрограммах) субъекта Российской Федерации;
- взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, торговыми представительствами Российской Федерации в иностранных государствах, региональными интегрированными центрами, а также иными организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- соответствует деятельности Центра запросам экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства, а также требованиям Министерства экономического развития РФ, Российского экспортного центра и Правительства Смоленской области;
- привлекает в целях реализации своих функций специализированные организации и квалифицированных специалистов

- деятельность Центра осуществляется на плановой основе, устанавливаются цели и определяются показатели эффективности;

В процессе реализации целей сотрудники Центра руководствуются следующими принципами:

- ориентация на потребность в конкретных услугах экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства;
- усиление компетенций сотрудников Центра в сфере внешнеэкономической деятельности для качественного предоставления услуг;
- анализ процессов деятельности и их совершенствование.

Достижение запланированных результатов деятельности Центра достигается посредством:

- обеспечения соответствия предоставляемых услуг требованиям, исходящим из специфики деятельности каждого клиента;
- постоянного повышения качества предоставляемых услуг с учетом ожиданий потребителей.

Руководство Центра обязуется обеспечивать выполнение применимых требований и способствовать повышению результативности системы менеджмента качества.

**Генеральный директор
Автономной некоммерческой
организации «Центр поддержки
экспорта Смоленской области»**

