

## Политика в области работы с поставщиками АНО «Центр поддержки экспорта Смоленской области»

**АНО «Центр поддержки экспорта Смоленской области»** (далее – Центр) создана для оказания информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки экспортной деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства Смоленской области (далее – Клиенты Центра), содействия привлечению инвестиций и выходу экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Смоленской области на международные рынки.

В области работы с поставщиками услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Смоленской области из числа специализированных организаций и квалифицированных специалистов (далее – Поставщики) Центр руководствуется следующими принципами:

- С каждым Поставщиком Центр стремится выстраивать долгосрочные партнерские отношения, основанные на служении целям Клиентов Центра. Извлечение прибыли не может быть главной и тем более единственной целью Поставщика. Его миссия должна предусматривать постоянную работу по улучшению качества жизни людей в Смоленской области, повышению эффективности бизнеса предприятий Смоленской области, по решению задач Клиентов Центра всеми доступными способами.
- Центр доверяет своим Поставщикам и может положиться на них в любой ситуации. Поставщик стремится сделать все от него зависящее для решения задач Центра и Клиентов Центра. В отношениях между Центром и Поставщиком недопустим обман, фальсификация, искажение фактов, компрометация сотрудников Поставщика, Центра и Клиентов Центра. Условия заключения сделок, в том числе в части ценообразования, должны быть честными и справедливыми, не ущемлять интересы Поставщика, Центра и Клиентов Центра.
- Поставщик стремится всеми возможными способами добиться результата, предусмотренного условиями сделки с Центром, и постоянно работает над повышением эффективности своей деятельности. Максимальная результативность оказываемых Клиентам Центра услуг, не ограничивающаяся формальными условиями сделки, является предметом постоянной заботы Поставщика. Исключительный профессионализм, качество предоставляемого продукта, приверженность постоянному профессиональному

совершенствованию и стремление к отраслевому лидерству являются приоритетами Поставщика.

- Работа Центра с Поставщиками является одним из ресурсов регионального развития: оплата Центром товаров (работ, услуг) позволяет Поставщику уплачивать налоги, заработную плату сотрудникам, вкладывать средства в развитие и модернизацию собственного бизнеса. Центр стремится стимулировать Поставщиков, зарегистрированных и осуществляющих деятельность на территории Смоленской области, и поощрять их деловую активность и профессиональное развитие. Это ведет к повышению конкурентоспособности предприятий Смоленской области, развитию деловой среды на территории региона и отраслевых компетенций Поставщиков из числа субъектов предпринимательской деятельности Смоленской области.
- Все взаимоотношения Центра и Поставщиков осуществляются в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Со стороны Поставщика и Центра недопустимы нарушения законодательства Российской Федерации и иных государств, региональных и муниципальных нормативных правовых актов. Полностью исключаются подстрекательства к совершению правонарушений коррупционного характера. Недопустимы действия, которые могут повлечь причинение вреда третьим лицам, нанесение ущерба гражданам и организациям, в том числе связанного с нарушением прав на объекты интеллектуальной собственности, режима конфиденциальности, чести и достоинства, деловой репутации и защиты персональных данных. При взаимодействии сотрудников Центра и Поставщика необходимо руководствоваться принципами взаимного уважения, вежливости, доброжелательности и делового этикета.

Руководство Центра обязуется обеспечивать следование указанным принципам и способствовать повышению результативности системы менеджмента качества, внедренной в Центре.

Генеральный директор

АНО «Центр поддержки экспорта  
Смоленской области»



Астапенков М.А.