

“ESI Logistics” LTD / ООО «И Эс Ай Лоджистикс»

Вызовы, связанные с выходом на международные рынки

«19» ноября 2020 года





Содержание:

- Кросскультурные различия
- Психологические барьеры в переговорах с иностранными покупателями
- Правила и этикет делового общения
- Санкции
- Международная кооперация в период пандемии



**“Any sufficiently advanced technology is
indistinguishable from magic”**

Arthur Clarke



**«...наше мышление всегда искусственно
ограничивает себя известным числом им же
созданных категорий»**

Е.Д.Поливанов

«Мутационные изменения в звуковой истории языка»

Кросскультурные различия:

- Национальные особенности
- Национальные традиции
- Конфессиональная принадлежность



Психологические барьеры в переговорах:

- 1. Барьер «Первое впечатление»**
- 2. Барьер общения**
- 3. Барьер предвзятости и беспричинной негативной установки**
- 4. Барьер отрицательной установки, введенной в опыт человека кем-либо из других людей**
- 5. Барьер «боязни» контакта с человеком**
- 6. Барьер «ожидания непонимания»**
- 7. Барьер «возраста»**

Правила делового общения:

1. Определите, что Вы хотите донести своим письмом
2. Выясните, как принято оформлять письмо в стране, резидентом которой является получатель
3. Не допускайте в письме фамильярности и панибратства
4. Письмо должно быть написано деловым языком и чётко излагать цель
5. Перед отправлением письма **ОБЯЗАТЕЛЬНО** проверьте орфографические и пунктуационные ошибки
6. Если Вы претендуете на ответ, напишите «Заранее благодарю за ответ»
7. Отправив письмо, подождите 30 минут и позвоните получателю. Данным звонком Вы :
 - А) показываете свою заинтересованность в получателе письма
 - Б) убеждаетесь, что письмо получено и имеете возможность узнать, когда можно рассчитывать на ответ

Санкции:

1. Ослабление конкурентных позиций страны на внешнеторговых рынках в связи с введением ограничений США и странами ЕС;
2. Невозможность заключения прямых торговых контрактов с отдельными странами (Иран и др.);
3. Осложнение валютных операций в долларах США;
4. Осложнение доступа к внешним источникам заимствования
5. Отток иностранных инвесторов
6. Заморожено множество программ совместных с ЕБРР



ООО «И Эс Ай Лоджистикс»

Ул.Гапсальская, д.5, оф.501, 198035, г. Санкт-Петербург, Россия

Тел.: + 7 812 324 21 04

forwarding@esi-logistics.com

www.esi-logistics.com