

Политика в области качества

АНО «Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Смоленской области».

Центр создан для оказания информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки внешнеэкономической деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, содействия привлечению инвестиций и выходу экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Смоленской области на международные рынки.

Основные цели деятельности Центра:

- стимулирование и вовлечение субъектов малого и среднего предпринимательства в экспортную деятельность;
- содействие выходу субъектов малого и среднего предпринимательства на иностранные рынки товаров, услуг и технологий;
- содействие повышению конкурентоспособности и эффективности деятельности экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства.

В своей деятельности Центр руководствуется следующими принципами:

- учитывает приоритетные задачи по развитию внешнеэкономической деятельности Российской Федерации, сформулированные в программных документах Правительства Российской Федерации;
- учитывает приоритеты социально-экономического развития субъекта Российской Федерации, сформулированные в государственных программах (подпрограммах) субъекта Российской Федерации;
- взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, торговыми представительствами Российской Федерации в иностранных государствах, региональными интегрированными центрами, а также иными организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

В процессе реализации целей сотрудники Центра руководствуются следующими принципами:

- ориентация на потребность в конкретных услугах экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства;
- усиление компетенций сотрудников Центра в сфере внешнеэкономической деятельности для качественного предоставления услуг;
- анализ процессов деятельности и их совершенствование.

Достижение запланированных результатов деятельности Центра поддержки экспорта достигается посредством:

- обеспечения соответствия предоставляемых услуг требованиям, исходящим из специфики деятельности каждого клиента;
- постоянного повышения качества предоставляемых услуг с учетом ожиданий потребителей.

Руководство АНО «Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Смоленской области» обязуется обеспечивать выполнение применимых требований и способствовать повышению результативности системы менеджмента качества.

Генеральный директор АНО «Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Смоленской области»



Астапенков М.А.